

Инструкция
Порядок расчета штрафных санкций за возврат имущества с недостатками

Для имущества с оценочной стоимостью ниже 100 000,00 (сто тысяч) рублей 00 копеек

Штраф измеряется в процентах от оценочной стоимости имущества, если иное не оговаривается в специальном приложении к данной инструкции, описывающей штрафы по конкретному товару.

Причина появления дефекта	Действия менеджера
Предусмотренное естественное появление дефекта в условиях нормальной эксплуатации имущества. Дефект не может быть устранен Клиентом.	Штраф-0% При отсутствии других дефектов продолжение расчета штрафных санкций прекращается
Незапланированное появление недостатков у имущества.	Расчет штрафных санкций суммированием по проводимым ниже таблицам. При наборе 100% штрафа дальнейший расчет прекращается.

1. Возможность дальнейшего использования имущества с дефектами

Штраф	Дальнейшее использование	
	Невозможно	Возможно
	100%	0%

2. Нарушение условий договора при использовании имуществом

Тип нарушения	Штраф:
Нарушена этикетка контроля доступа и товар полностью неработоспособен	100%
Нарушена этикетка контроля доступа и товар частично или полностью работоспособен	10%
Полностью отсутствует маркировка товара (УИН)	30%
Маркировка товара (УИН) повреждена	2%
Неправильные условия эксплуатации	5%

3. Внешние дефекты

Внешние дефекты имущества					
Значение внешнего вида при использовании изделия	Очень важно	Устранение дефекта	Значительно меняющие внешний вид	Видимые при внимательном рассмотрении	Невидимые при нормальной эксплуатации
В сервисном центре	20%	5%	2%		
Ремонт невозможен	30%	10%	2%		
Инженер	0%	0%	0%		
В сервисном центре	5%	1%	0%		
Ремонт невозможен	10%	2%	0%		

3. Внутренние дефекты

Возможность устранения	Штраф
Своими силами	5%
В сервисном центре	стоимость ремонта по счету сервисного центра +5%
Ремонт невозможен	100%

5. Недостача комплектующих

Возможность покупки/замены недостающего комплектующего	Сохранение потребительских функций имущества при недостающем комплектующем		
	Полная неработоспособность	Работоспособность основных функций	
	возможно	Оценочная стоимость комплектующего + 5% штраф	0%
	невозможно	Оценочная стоимость комплектующего	0%

Инструкция
Порядок расчета штрафных санкций за возврат имущества с недостатками

Для имущества с оценочной стоимостью свыше 100 000,00 (сто тысяч) рублей 00 копеек

Штраф измеряется в процентах от оценочной стоимости имущества, если иное не оговаривается в специальном приложении к данной инструкции, описывающей штрафы по конкретному товару.

Причина появления дефекта	Действия менеджера
Предусмотренное естественное появление дефекта в условиях нормальной эксплуатации имущества. Дефект не может быть устранен Клиентом.	Штраф-0% При отсутствии других дефектов продолжение расчета штрафных санкций прекращается
Незапланированное появление недостатков у имущества.	Расчет штрафных санкций суммированием по проводимым ниже таблицам. При наборе 100% штрафа дальнейший расчет прекращается.

1. Возможность дальнейшего использования имущества с дефектами

Штраф	Дальнейшее использование	
	Невозможно	Возможно
	100%	0%

2. Нарушение условий договора при использовании имуществом

Тип нарушения	Штраф:
Нарушена этикетка контроля доступа и товар полностью неработоспособен	100%
Нарушена этикетка контроля доступа и товар частично или полностью работоспособен	10%
Полностью отсутствует маркировка товара (УИН)	30%
Маркировка товара (УИН) повреждена	2%
Неправильные условия эксплуатации	5%

3. Внешние дефекты

Внешние дефекты имущества					
Значение внешнего вида при использовании изделия	Очень важно	Устранение дефекта	Значительно меняющие внешний вид	Видимые при внимательном рассмотрении	Невидимые при нормальной эксплуатации
В сервисном центре	10%	3%	0%		
Ремонт невозможен	15%	10%	0%		
Инженер	0%	0%	0%		
В сервисном центре	1%	1%	0%		
Ремонт невозможен	5%	2%	0%		

3. Внутренние дефекты

Возможность устранения	Штраф
Своими силами	3%
В сервисном центре	стоимость ремонта по счету сервисного центра +2%
Ремонт невозможен	100%

5. Недостача комплектующих

Возможность покупки/замены недостающего комплектующего	Сохранение потребительских функций имущества при недостающем комплектующем		
	возможно	Полная неработоспособность	Работоспособность основных функций
		невозможно	Оценочная стоимость комплектующего + 5% штраф
	100%		50%