

УТВЕРЖДАЮ


Даньшева И.В.
01.01.2024г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПРОКАТА

Взять в прокат фототехнику или другое оборудование может любой гражданин, принимающий правила компании.

Для того чтобы взять в прокат фототехнику или другое оборудование, гражданин обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт), заключить с компанией договор проката\аренды фототехники или другого оборудования и оплатить аренду по расценкам, установленным компанией.

Для удобства в прокате существуют два варианта заключения договоров:

1. С гарантийным покрытием.

Клиент вносит стоимость арендной платы и гарантийного покрытия в российских рублях. Внесенная в кассу компании сумма гарантийного покрытия, служит обеспечением выполнения условий заключенного договора проката. Гарантийное покрытие полностью возвращается клиенту после проведения всех взаиморасчетов и выполнения всех обязательств Клиента по договору проката.

2. Без гарантийного покрытия.

Клиент вносит только стоимость арендной платы либо стоимость арендной платы и сумму гарантийного покрытия, рассчитанную менеджером исходя из предложенных компанией Клиенту условий сотрудничества.

Для того чтобы воспользоваться данным вариантом заключения договора, клиент должен предоставить менеджеру проката документ, удостоверяющий личность, и предварительно, не менее чем за 24 часа до предполагаемого срока аренды, заполнить анкету Клиента, размещенную на сайте www.rentaphoto.ru.

Анкета клиента

Оформление анкеты

Анкета Клиента заполняется на сайте www.rentaphoto.ru.

В течение суток, с возможным продлением срока, Администрация проката принимает решение о сумме первоначального лимита и о проценте залога от суммы превышения лимита беззалоговой аренды. Увеличение срока возможно при отсутствии или недостоверности данных, предоставленных Клиентом в анкете.

Первоначальный лимит беззалоговой аренды может составлять от 0 до 999000 руб, а процент варьироваться от 0% до 100%

Лимит беззалоговой аренды увеличивается каждый раз, когда клиент своевременно возвращает взятое в прокат оборудование в надлежащем техническом состоянии, по решению Администрации RENTALL. Данное правило не действует в случае несвоевременного возврата оборудования или неполного соблюдения условий договора.

Использование лимита беззалоговой аренды

Лимит беззалоговой аренды позволяет:

- Брать в прокат фототехнику и другое оборудование без гарантийного покрытия или с частичным взносом гарантийного покрытия в зависимости от лимита клиента
- Получать персональные скидки и другие бонусы

Лимит беззалоговой аренды может быть использован клиентом по любому Акту приема-передачи проката, также, как и для нескольких Актов. Во втором случае сумма гарантийного покрытия, которую необходимо предоставить прокату RENTALL в качестве обеспечения по Договору проката, рассчитывается в зависимости от суммы гарантийного покрытия всех заключаемых Актов.

Клиент проката при наличии лимита беззалоговой аренды может в любой момент уточнить любые параметры своего аккаунта (предоставляемый срок бронирования, лимит покрытия, процент залога от превышения, размер индивидуальных скидок или бонусов) у менеджера проката лично или по телефону.

Действие лимита беззалоговой аренды и процента залога от суммы превышения может быть приостановлено в одностороннем порядке Администрацией без объяснения причин.

Договор проката

В соответствии с Гражданским Кодексом РФ договор проката заключается только в письменной форме сроком на 1 год с даты подписания. Договор проката подписывается менеджером проката RENTALL или другим уполномоченным лицом на основании доверенности, с одной стороны, и клиентом с другой.

Обязательными приложениями к договору проката являются:

- Акт приема-передачи, содержащий описание оборудования, взятого клиентом напрокат.

КАССОВЫЕ И ТОВАРНЫЕ ЧЕКИ, ПРИХОДНЫЕ И РАСХОДНЫЕ ОРДЕРА, БАНКОВСКИЙ СЛИП не являются обязательными приложениями к договору проката. С помощью этих документов клиент может подтвердить отсутствие долга перед прокатом по конкретному акту приема-передачи.

В любом случае **СОХРАНЯЙТЕ ВСЕ ДОКУМЕНТЫ** по договору проката до завершения договора и проведения окончательных взаиморасчетов с прокатом. RENTALL рекомендует хранить все документы в течении хотя бы 1 (одного) года с даты заключения договора проката.

Продление заказа

Если клиент желает продлить действие заказа, ему необходимо не менее чем за 12 часов до окончания действия заключенного акта приема-передачи сообщить менеджеру проката о своем намерении.

Согласно гражданскому кодексу РФ, клиент проката не имеет преимущественного права продления, поэтому RENTALL оставляет за собой право отказать в продлении.

Стоимость нового срока проката рассчитывается без учета предыдущего срока пользования оборудованием, так, как если бы клиент заключал новый акт приема-передачи.

Если в течение 1 (одного) часа после завершения заключенного акта приема-передачи клиент не вернет выданную напрокат фототехнику или другое оборудование и/или не предупредит о задержке сдачи оборудования, RENTALL имеет право признать клиента нарушившим договор и применить к нему санкции, указанные в договоре проката.

В частности, расчет суммы доплаты производится без учета специальных цен 1-3 суток, 4-7 суток, 8-30 суток и месяц+ проката - в расчет принимается только тарифная ставка 1 сутки.

Кроме того, клиенту необходимо будет оплатить штраф за неисполнение условий договора в размере 10% от оценочной стоимости взятого в прокат оборудования или дополнительной стоимости проката на усмотрение лица, уполномоченного принимать решения о сумме штрафов в RENTALL.

Получение и возврат оборудования

Получение

При получении оборудования клиент вместе с менеджером проката должны проверить:

- Соответствие фактически получаемого оборудования и его комплектующих с перечнем оборудования, указанного в Акте приема-передачи;
- Внешний вид и работоспособность каждой единицы оборудования;
- Наличие и целостность специальной маркировки на оборудовании.

После подписания Акта приема-передачи претензии к переданному по договору проката оборудованию не принимаются.

Подписание Акта приема-передачи означает, что клиент ознакомлен с правилами техники безопасности и эксплуатации имущества и дальнейшую ответственность, связанную с использованием имущества, берет на себя.

Возврат

Клиент обязан вернуть взятое напрокат оборудование в том же состоянии, в котором получил его в прокате в момент выдачи. Наличие всех комплектующих, указанных в Акте приема-передачи, обязательно.

Если в процессе эксплуатации имущества проката испачкалось, и его внешний вид изменился, клиент обязан принять меры для возврата имущества проката в чистом виде. Грязные вещи не принимаются, за исключением случаев, когда восстановление первоначального внешнего вида оборудования невозможно. При приведении имущества в порядок, клиент должен следить за сохранностью специальной маркировки.

При возврате оборудования в обязательном порядке подписывается Акт приема-передачи, подтверждающий сдачу оборудования обратно в прокат. Отсутствие подписанного Акта приема-передачи означает, что оборудование находится у клиента на руках.

В случае появления у оборудования дефектов, возникших в процессе эксплуатации оборудования, составляется акт приемки на диагностику клиенту. Если после проведения диагностики выявлено нарушение правил эксплуатации, то клиенту необходимо оплатить убытки, издержки или штраф, идущие на восстановление оборудования. Размеры штрафов приведены в «Инструкции о порядке расчета штрафных санкций», утвержденной генеральным директором или иным уполномоченным лицом RENTALL и находящейся в прокате и размещенной на сайте www.rentaphoto.ru.

Досрочный возврат

В случае досрочного возврата имущества Клиентом, менеджер проката проводит перерасчет арендной платы. При расчете суммы к возврату менеджер прибавляет к не возвращаемой сумме аренды стоимость аренды имущества за сутки, следующие за датой подписания Акта приема-передачи имущества.

Если при перерасчете новая стоимость превышает уплаченную клиентом ранее арендную плату (например, в случае предоставления скидок на длительные сроки аренды), дополнительные деньги с клиента не взимаются и считается, что ни одна из сторон не имеет перед другой обязательств по арендной плате.

Использование оборудования проката

Клиент обязан бережно относиться к прокатному оборудованию. Запрещается использовать оборудование не по назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов.

При использовании оборудования клиент должен соблюдать правила его эксплуатации и не нарушать правил техники безопасности. По всем вопросам, связанным с эксплуатацией оборудования проката, клиент может обратиться к менеджеру проката.

RENTALL не несет ответственности за ущерб, который может произойти при использовании клиентом прокатного оборудования и не возмещает издержки, могущие возникнуть у Клиента перед третьими лицами вследствие использования оборудования проката.

Ни в каком виде RENTALL не несет ответственности за упущенную выгоду Клиента, возникающую в связи с использованием или неиспользованием оборудования проката.

ВАЖНО! Карты памяти и другие цифровые носители информации (например, диски SSD) не являются надежным и безотказным средством хранения материала.

RENTALL ни в какой степени не гарантирует работоспособность передаваемых в прокат устройств хранения данных.

В связи с этим мы очень просим вас при проверке техники обратить особое внимание на работоспособность карт памяти и других устройств хранения данных.

Если у вас во время работы с одним из таких устройств произойдет сбой (не записался материал, карта перестала "читаться" фотоаппаратом или видеокамерой, запись не длится дольше 2 минут и т.д.), направляйте ваши претензии, в том числе связанные с возмещением вам издержек по восстановлению данных и пр., производителю устройства или его сертифицированному сервисному центру.

Правила пользования тележками проката :

- Проверьте тележку перед использованием на предмет повреждений или неисправностей. В случае обнаружения проблем, сообщите об этом сотруднику проката.
- Распределите технику равномерно для удобства перевозки.
- Следите за своей тележкой и не оставляйте ее без присмотра, чтобы избежать возможной утери или повреждения.
- Используйте тележку только в указанных местах для перевозки заказов. Не увозите телегу за пределы БЦ Правда.
- После завершения использования тележки, верните ее на место и убедитесь, что она не мешает другим клиентам, пристегните замок.
- При возникновении проблем или вопросов по использованию тележки, обратитесь к сотрудникам проката для получения помощи.
- Соблюдайте правила безопасности при использовании тележки, не разгоняйтесь и не перегружайте ее, чтобы избежать травм, повреждений колес
- В случае невозврата телеги, штраф составляет 15 000 рублей. В случае кражи телеги, будет составлено обращение в полицию по ст. 158 УК РФ

Стоимость услуг проката

Стоимость услуг проката отражена в прейскуранте, заверенном уполномоченным лицом RENTALL и находящемся в прокате. Также стоимость услуг проката отражена на сайте www.rentaphoto.ru При возникновении любых спорных вопросов приоритетной является информация, размещенная на сайте www.rentaphoto.ru.

Для большинства оборудования в прокате действуют тарифные ставки, основанные на следующих периодах пользования оборудованием:

1-3 суток, 4-7 суток, 8-30 суток и месяц+

Для определения стоимости аренды оборудования срок проката представляется через набор этих тарифных периодов. Минимальный срок проката оборудования «полсмены» — 6 часов. Рассчитывается как скидка 30% от тарифа «1 сутки».

При расчете стоимости аренды на сроки аренды более 3 суток используются тарифы «4-7 суток», «8-30 суток» и «месяц+». В случае аренды более чем на 4 суток, соответствующий тариф следует разделить на 4, 8 или 30 дней и умножить на количество дней аренды.

Бронирование оборудования

Для удобства клиентов в RENTALL существует система бронирования оборудования.

Заявка

Любой гражданин, желающий взять в прокат фототехнику или другое оборудование в компании, может оставить заявку в прокате RENTALL на любую дату и время на сайте www.rentaphoto.ru, по телефону, посредством e-mail или других каналов связи, перечень которых представлен на сайте www.rentaphoto.ru.

Заявка не является бронью и не гарантирует наличия имущества в прокате в момент времени, оговоренный в качестве желаемого времени начала аренды. При подтверждении заявки менеджер проката проверяет наличие имущества на желаемый срок аренды и при его наличии бронирует имущество для Клиента, оставившего заявку.

При наличии нескольких заявок на имущество преимущество при бронировании оборудования имеют Клиенты, оставившие заявки в RENTALL на это оборудование на этот срок первыми.

Бронирование

Оборудование считается забронированным на определенную дату и время с момента получения официального подтверждения от менеджера проката. Оборудование считается забронированным на складе получения, указанного в заявке. При изменении любого из параметров заказа процедуру бронирования необходимо осуществить заново.

Отмена брони

В случае отмены брони, независимо от причин такой отмены, клиенту необходимо сообщить об этом не менее, чем за сутки до предполагаемой аренды.

Перенос брони не допускается, при этом бронирование на любую другую дату может быть осуществлено заново.

Гарантийное покрытие

Гарантийное покрытие служит обеспечением выполнения клиентом условий договора проката оборудования. Сумма гарантийного покрытия определяется RENTALL индивидуально для каждой единицы оборудования. В качестве гарантийного покрытия принимаются российские рубли и малогабаритная техника.

Гарантийное покрытие в рублях вносится в кассу проката RENTALL в момент получения оборудования и возвращается клиенту после возврата взятого в прокат оборудования и завершения всех взаиморасчетов по заключенному договору.

Малогабаритная техника, равноценная или покрывающая оценочную стоимость, может частично или полностью покрыть размер необходимого обеспечения исполнения обязательств по Договору аренды (залог).

В качестве обеспечения могут выступать следующие ликвидные, технически исправные и укомплектованные материальные ценности:

- Фотокамеры.
- Видеокамеры.
- Объективы.
- Киноосветительные приборы.
- Фотовспышки.
- Сценический свет.
- Штативы.
- Слайдеры.
- Риги, плечевые упоры.
- Стедикамы.
- Мониторы.
- Оборудование для эффектов (снег, дым, ветер, пузыри и т.д.).
- Другое ценное не крупногабаритное оборудование, имеющее отношение к фото или видеосъемке.

Мы берём технику только в полных комплектах!

Например: Если это объектив, то в комплекте должны быть: две крышки, бленда и т.д. Если это камера, то: Ремень, аккумулятор, зарядное устройство, заглушка(-и) и т.д. Ноутбуки с зарядками. Продукция фирмы APPLE берется в залог только в полных комплектах, начиная от упаковки, документов подтверждающих владение.

Оценку суммы обеспечения осуществляют специалисты менеджеры проката – в зависимости от технического состояния предоставленного оборудования и его текущей рыночной стоимости (в зачет идет не более 50% от рыночной стоимости – в зависимости от состояния).

Арендатору необходимо заранее уточнять возможность предоставления малогабаритной техники в залог.

Следует учесть, что по телефону мы можем дать лишь предварительную оценку, а в реалии оценочная стоимость может только уменьшаться в зависимости от состояния и комплектности.